

2022-10-17

Racona Policy gällande Behandling av personuppgifter

Denna dag, 2022-10-05, har följande policy upprättats för Racona Supply Management AB.

Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.

Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Titel
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppger

2022-10-17

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Det gör vi genom att låta dig fylla i uttryckliga samtyckesklausuler i de fall behandlingen grundas på samtycke.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

2022-10-17

Ansvar

Racona Supply Management AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Racona - strukturinformation

CRM_EXPOSE

Syftet med CRM är att kunna samla in data efter samtal med både befintliga kunder och potentiella kunder i avseende att ge bästa service enligt efterfrågan från kund.

Uppgifterna finns tillgängliga till dess kunden ber oss om att ta bort dessa eller om vi får information att någon slutat så ska dessa tas bort. Om rörelse ej skett senaste 5 åren ska kontaktuppgifterna tas bort. Viktigt om någon ska raderas är att först se vilka händelser som finns registrerade på denna kund och ändra kontaktperson på dessa händelser till allmän så att händelsen inte försvinner.

För rutin beskrivning – Se mapp interna dokument info processer mapp= CRM

Alla email utskick sker ifrån eMarketeer där det finns inbyggda funktioner för möjliga kunder och befintliga kunder att avsäga sig utskicka eller marknads reklam från oss.

EMAIL

De email mappar som används gemensamt för order, inköp, info till/från kund regleras utifrån våra rutin beskrivnings dokument och ska raderas kontinuerligt på ovidkommande information.

Personlig email måste städas en gång per år och information tas bort som ej är av värde för företaget.

För rutin beskrivning – Se mapp interna dokument info processer mapp= Outlook Lathund.

FDT Avance

Racona arbetar i affärsystemet Fdt Avance som innehar system stöd för att kunder vi arbetar med kontinuerligt måste godkänna sitt medgivande till vårt samarbete samt finns möjlighet att köra ut rörelse för respektive kund så att registret kan "städas" från data som icke längre är aktuell.

Mapp hantering under disken

Racona har en mappstruktur där information förvaras av allt som behövs för att samtliga anställda dagligen ska kunna utföra sina arbetsuppgifter. Alla mappar skrivs med stor bokstav i början därefter små bokstäver och med Calibri brödtext storlek 12 och överskrifter i storlek 14.